

Informação Prévia à Prestação de Serviços de Intermediação de Crédito

(Cfr. art.º 54.º do Decreto-Lei n.º 81-C/2017, de 7 de julho)*

CONTINENTE HIPERMERCADOS, S.A., com sede na Estrada da Outurela, n.º 118, Edifício Imopólis, Bloco D, 2790-114 Carnaxide e **MODELO CONTINENTE HIPERMERCADOS, S.A.**, com sede na Rua João Mendonça, n.º 505, 4464-503 Senhora da Hora, têm celebrado com o **BANCO BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE, S.A.**, com sede na Rua Galileu Galilei, n.º 2, 8.º Piso, Torre Ocidente, Centro Colombo, 1500-392 Lisboa, contrato de vinculação não exclusivo para o exercício da atividade de intermediação de crédito através da prestação de serviços de apresentação ou proposta de contratos de crédito e de assistência a consumidores.

As Sociedades estão sujeitas à supervisão do Banco de Portugal e não estão autorizadas a receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito, com exceção dos valores entregues pelos clientes para pagamento do preço do bem ou serviço cuja aquisição foi financiada através do contrato de crédito ao consumo.

Meios de contacto e de apresentação de reclamações relativas à atividade de intermediação de crédito:

- a) Se relativos à linha de crédito do Cartão Universo:
 - Na Linha de Apoio ao Cartão Universo (707 100 622 ou +351 938 748 410)
 - Em www.universo.pt
 - No mail clienteuniverso@sonae.pt
- b) Se relativos a outra modalidade de crédito: 707 20 19 19
- c) Livro de reclamações existente no estabelecimento comercial
- d) Portal do cliente bancário do Banco de Portugal: www.clientebancario.bportugal.pt ou para a seguinte morada: Banco de Portugal, Apartado 2240, 1106-001 Lisboa

Meios de resolução alternativa de litígios relativos à atividade de intermediação de crédito:

- a) Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa – CACCL

Rua dos Douradores, n.º 116, 2.º
1100-207 Lisboa
director@centroarbitragemlisboa.pt
juridico@centroarbitragemlisboa.pt
www.centroarbitragemlisboa.pt
- b) Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Poto - CICAP

Rua Damião de Góis, n.º 31, Loja 6
4050-225 Porto
cicap@mail.telepac.pt
www.cicap.pt

** Os elementos de informação relativos ao registo no Banco de Portugal, à categoria de intermediário de crédito, e ao seguro de responsabilidade civil profissional, estão dependentes da conclusão do registo de atividade junto Banco de Portugal de acordo com o regime transitório estabelecido no art.º 3.º do Decreto-Lei n.º 81-C/2017, de 7 de julho.*